

Утверждено  
Директором ООО «Геркулес»  
Улановым С.А.

«01» апреля 2024 года

**ДОГОВОР №**  
**о предоставлении гостиничных услуг на базе отдыха «Изумрудное»**

**Общество с ограниченной ответственностью «ГЕРКУЛЕС» (ООО «ГЕРКУЛЕС»)**, именуемое в дальнейшем «Исполнитель», в лице директора Уланова Сергея Александровича, действующего на основании Устава, с одной стороны, и

*(ФИО Заказчика, название организации Заказчика)*

менуемый в дальнейшем «Заказчик» с другой стороны, далее именуемые «Стороны», заключили настоящий Договор о нижеследующем:

**1. Предмет Договора**

- 1.1. Предметом настоящего Договора является предоставление Заказчику и/или указанным Заказчиком лицам (Гостям) возможности за плату воспользоваться базовой гостиничной услугой по временному проживанию в средствах размещения Базы отдыха «Изумрудное».
- 1.2. Базовая гостиничная услуга, включает в себя:
- 1.2.1 проживание в номере, комплектация которого зависит от выбранной и оплаченной Заказчиком категории из имеющихся в распоряжении Исполнителя;
- 1.2.2. ежедневное питание.
- 1.2.3. Средства размещения БО «Изумрудное» (номера, гостевые домики и др.), независимо от их категории и стоимости проживания в них, оборудованы и содержатся в соответствии с санитарно-техническими и гигиеническими требованиями действующего законодательства
- 1.3. Место оказания услуг - Нижегородская область, Городецкий район, 330 м на юго-восток от дер. Большой Суходол, База отдыха «Изумрудное».
- 1.4. Базе отдыха «Изумрудное» присвоена категория гостиницы «Три звезды», что подтверждается свидетельством о присвоении гостинице категории (свидетельство выдано Автономной некоммерческой организацией «Эксперт-НН» (Союз «Торгово-Промышленная Палата Нижегородской области»)).
- 1.5. Порядок проживания в гостинице устанавливается Исполнителем.
- 1.6. Цена услуги формируется по действующим ценам на момент заезда Заказчика, согласно количеству дней, категории номера, оплаченной Заказчиком.
- 1.7. Действующий Прейскурант на услуги размещается Исполнителем на сайте: <https://izumrudnoe.ru/>, в отделе продаж и на стойке приема БО «Изумрудное».
- 1.8. Без дополнительной платы Заказчик имеет право на следующие виды услуг: вызов «Скорой помощи»; пользование медицинской аптечкой; доставка корреспонденции, адресованной Заказчику по ее получении, побудка к определенному времени, предоставление кипятка;
- 1.9. Качество предоставляемых услуг должно соответствовать условиям настоящего Договора и требованиям, обычно предъявляемым к этим услугам. Если законодательством предусмотрены обязательные требования к услугам, их качество должно соответствовать таким требованиям.
- 1.10. Категория средства размещения, сроки пребывания, стоимость, прочие сведения указаны в п. 4.1. Раздела 4 настоящего Договора.

**2. Права и обязанности Сторон**

**2.1. Исполнитель обязуется:**

- 2.1.1. предоставить Заказчику помещение, указанное в п.4.1. Договора ко времени заселения свободным от третьих лиц, в исправном и чистом состоянии, укомплектованным согласно прейскуранту на услуги. Исполнитель обязан сохранять за Заказчиком и/или указанными Заказчиком лицами (Гостями) помещение в течение всего оплаченного срока, если Заказчик не уведомил Исполнителя об отказе от предоставления услуг.
- 2.1.2. доводить до сведения Заказчика и/или указанных Заказчиком лиц (Гостей) объективную информацию о предоставляемых услугах и иную информацию, необходимую в рамках выполнения обязательств по настоящему договору;
- 2.1.3. обеспечить уборку номеров и охрану территории базы отдыха.

**2.2. Исполнитель вправе:**

- 2.2.1. самостоятельно определять состав специалистов, оказывающих Услуги, а также содержание программы отдыха;
- 2.2.2. самостоятельно определять формы и методы оказания Услуги;
- 2.2.3. проводить корпоративные мероприятия и свадьбы на территории БО в дни проживания индивидуальных гостей;
- 2.2.4. при производственной необходимости заменять гостиничные услуги с сохранением класса услуг по ранее оплаченной категории или с предоставлением более высокого класса без дополнительной оплаты.



2.2.5. в случае несвоевременного аннулирования Заказчиком заявки, удержать с последнего стоимость фактически понесенных расходов, в соответствии с п. 3.7. настоящего договора.

### 2.3. Заказчик и/или указанные Заказчиком лица (Гости) обязуются:

2.3.1. прибыть к установленному на БО расчетному времени, зарегистрироваться, предъявив все необходимые документы для размещения на БО, получить ключи от предоставленного ему помещения, гостевые браслеты у дежурного администратора.

2.3.2. предоставить Исполнителю паспорта всех заселяющихся Гостей, свидетельство о рождении – для лиц, не достигших 14-летнего возраста.

Заселение и нахождение на территории БО несовершеннолетних граждан, не достигших 14-летнего возраста, осуществляется на основании документов:

- удостоверяющих личность находящихся вместе с ними родителей (усыновителей, опекунов),
- сопровождающего лица (лиц), при условии предоставления таким сопровождающим лицом (лицами) письменного согласия законных представителей (одного из них).

При отсутствии вышеуказанных документов администратор вправе отказать в размещении. Вся ответственность за материальные потери при этом ложится на Заказчика;

2.3.3. своевременно и в полном объеме производить оплату Услуг в соответствии с Договором и выставленным счетом;

2.3.4. в течение всего времени проживания поддерживать чистоту в помещении и на территории всей базы отдыха, соблюдать санитарные и противопожарные требования;

2.3.5. соблюдать установленные на БО Правила проживания и поведения. В случае нарушения указанных Правил, Заказчик и/или указанные Заказчиком лица (Гости) подлежат принудительному выселению со всеми совместно с ним проживающими лицами без права требования возврата оплаты за услуги;

2.3.6. не поселять в предоставленном ему помещении большее количество людей, чем указано в Договоре. В случае нарушения данного требования Заказчик обязан на основании сделанного перерасчета доплатить сумму за дополнительные Услуги;

2.3.7. в день выезда освободить номер не позднее расчетного часа;

2.3.8. о своих претензиях и жалобах уведомлять Исполнителя в письменной форме путем внесения соответствующих записей в книгу жалоб и предложений либо путем составления претензии.

Если в день выезда Заказчик не предъявит Исполнителю претензию, настоящий договор считается выполненным своевременно, надлежащим образом и в полном объеме;

2.3.9. В случае причинения Исполнителю материального ущерба (порчи, утраты и/или уничтожения имущества) возместить его в соответствии с законодательством РФ.

2.3.10. принимать меры личной гигиены и профилактики по инфекционным заболеваниям в соответствии с принятыми нормами здравоохранения и общечеловеческими принципами. При наличии заболевания (или признаков болезни), передающихся воздушно-капельным путем, запрещается посещение БО до истечения инкубационного периода или получения разрешения от врача.

В случае заболевания или плохого самочувствия (Заказчика, Гостя или сопровождаемого Заказчиком или Гостем лица) Заказчик или Гость должен уведомить дежурного администратора, немедленно ограничить контакт заболевшего с другими гостями и персоналом, и обратиться за квалифицированной медицинской помощью;

### 2.4. Заказчик вправе:

2.4.1. продлить свое пребывание с соответствующим перерасчетом платы при наличии свободных помещений;

2.4.2. получать от Исполнителя информацию по вопросам организации и обеспечения надлежащего качества Услуг.

2.4.3. отказаться от исполнения Договора при условии оплаты Исполнителю фактически понесенных затрат на оказание Услуг бронирования в размере стоимости одних суток проживания в забронированном номере на данный период.

2.5. Если договор заключен по невозвратному тарифу, при его расторжении по общему правилу внесенные средства не будут подлежать возврату.

## **3. Порядок бронирования.**

3.1. Ознакомившись с прейскурантом и выбрав вид услуги, Заказчик по электронной почте <http://izumrudnoe.ru/pages/bronirovanie/> через сайт Исполнителя, либо по номерам телефонов: 8 (831) 261-33-73; +7(987)7474747 направляет в адрес Исполнителя заявку на приобретение услуг.

3.2. В течение 24 (двадцати четырех) часов с момента получения заявки Исполнитель информирует Потребителя о результатах бронирования: возможности выполнения заявленных услуг или альтернативных вариантах с указанием цены услуг.

3.3. Цена услуг определяется в счете, выставленном Исполнителем. Счет направляется Заказчику посредством электронной связи по адресу, указанному Заказчиком в заявке.

3.4. До внесения предоплаты, бронь считается временной и действует в течение трех суток с момента бронирования.

3.5. Бронирование услуг считается подтвержденным только после оплаты Заказчиком не менее 50% стоимости услуг, указанной в счете, в порядке, указанном в разделе 5 настоящего Договора.

3.6. После поступления предоплаты на расчетный счет, Исполнитель высылает на электронную почту Потребителя Подтверждение бронирования с указанием условий оказания Услуги (категории и стоимости забронированных номеров, периода проживания, количество проживающих, расчетные часы и др.)

3.7. Гарантированное бронирование услуг сохраняется за Заказчиком и/или указанными Заказчиком лицами (Гостями) до расчетного часа дня, следующего за днем запланированного заезда. В случае незаезда до этого времени или несвоевременного (менее чем за 7 дней) уведомления Заказчиком о незаезде, с последнего взимается цена проживания 1-х суток в размере стоимости оказания услуг (1 сутки в номере соответствующей категории в данный период).



3.8. Плата за проживание взимается в соответствии с единым расчетным часом - 17.00 часов текущих суток по местному времени.

3.9. Продление проживания, задержка выезда или ранний заезд возможны только в случае отсутствия брони на эти номера от других клиентов.

3.10. При задержке выезда: с 1 часа до 12 часов расчетного времени – оплата за половину суток;  
более 12 часов расчетного времени – оплата за сутки.

3.11. В случае раннего заезда, при согласовании с администрацией базы отдыха (при условии оплаты следующих суток): с 1 часа до 12 часов расчетного времени – оплата за половину суток;  
более 12 часов расчетного времени – оплата за сутки.

#### 4. Цена и Порядок расчетов.

4.1. Цена услуги по Договору:

№	Период пребывания	Наименование услуги: вид и категория средства размещения; размещение с дополнительным местом/.	Кол-во суток.	Цена за сутки (руб.) без НДС	Сумма (руб.) без НДС
Итого: (прописью)				Без НДС	

4.2. Заказчик обязан произвести оплату Услуг, в течение 3 (трех) банковских дней с момента получения счета, если до момента начала предоставления Услуг осталось более 5 (пяти) календарных дней, и в течение 1 (одного) банковского дня, если до момента начала предоставления услуг осталось менее 5 (пяти) календарных дней.

В случае неполной оплаты стоимости Услуг, Заказчик обязан произвести полный расчет с Исполнителем в день заезда, в противном случае Исполнитель имеет право отказать Заказчику в заселении.

4.3. Заказчик вправе оплатить Услуги путем внесения наличных денежных средств в кассу Исполнителя либо безналичным расчетом. Моментом оплаты считается дата поступления денежных средств на расчетный счет Исполнителя, указанный в выставленном Заказчику счете, либо дата внесения денежных средств в кассу Исполнителя.

4.4. В случае если по истечении 3 (трех) банковских дней с даты получения счета денежные средства не поступили на расчетный счет, либо в кассу Исполнителя аннулирование заявки производится Исполнителем по собственному усмотрению.

4.5. Денежные средства, подлежащие возврату Заказчику, передаются в той же форме, в какой они были оплачены (наличным или безналичным расчетом).

#### 5. Ответственность Сторон

5.1 Стороны несут ответственность за неисполнение или ненадлежащее исполнение условий настоящего Договора в соответствии с действующим законодательством РФ и условиями настоящего Договора.

5.2. В случае если Заказчик, оплативший услуги, менее чем за 5 (пять) рабочих дней до момента начала оказания услуг извещает Исполнителя о необходимости перенести сроки бронирования либо или изменить стоимость услуг в сторону уменьшения (длительность заезда, количество услуг), Заказчик, при подтверждении новых сроков и условий бронирования, оплачивает Исполнителю фактически понесенные им расходы, произведенные в целях исполнения обязательств по настоящему договору. При невозможности оказания услуг в запрашиваемые Заказчиком сроки, Исполнитель вправе отказать Заказчику с удержанием фактически понесенных расходов.

5.3. Стороны освобождаются от ответственности по Договору, если она явилась следствием форс-мажорных обстоятельств: пожара, стихийных природных бедствий, военных действий, забастовок и иных общественно-политических событий, а также непредвиденных и непреодолимых обстоятельств. Сторона, для которой в связи с форс-мажорными обстоятельствами создалась невозможность исполнения обязательств по Договору, должна сообщить другой Стороне о наступлении (или прекращении) указанных обстоятельств немедленно или в срок не позднее трех дней с момента их наступления. Не уведомление или несвоевременное уведомление об указанных обстоятельствах лишает Стороны права ссылаться на любые из этих обстоятельств и не освобождает от ответственности по Договору.

5.4. Заказчик принимает на себя все риски, связанные с возможными заболеваниями и травмами, самостоятельно несет расходы по медицинскому обслуживанию. БО не обеспечивает транспортировку в медицинские учреждения, доставку врача в номер или обеспечение лекарствами. Исполнитель не несет ответственности за заражение Потребителя (или членов его семьи) другими гостями инфекционными болезнями, передающимися воздушно-капельным путем.

Исполнитель принимает все возможные меры для недопущения распространения заболеваний. При выявлении у гостя (членов его семьи) инфекционного заболевания или при подозрении на такое заболевание Исполнитель оставляет за собой право прервать оказание услуг. Клиент, при принятии решения о его выселении, должен немедленно освободить номер и обратиться за медицинской помощью.

5.5. Проживание с животными на БО запрещено. Если Заказчик в нарушение Правил проживания и условий настоящего пункта, без уведомления администрации, привозит для проживания животное, то Исполнитель, при обнаружении данного факта имеет право расторгнуть Договор (при этом услуга по проживанию считается оказанной, денежные средства не возвращаются) и потребовать оплаты денежных средств за дезинфекцию номера.



## 6. Персональные данные

6.1. Для выполнения условий Договора Заказчик соглашается предоставить и дает согласие на обработку предоставленных им личных персональных данных (и данных третьих лиц). В соответствии с Федеральным законом от 27.07.2006 г. № 152-ФЗ «О персональных данных» на условиях и для целей надлежащего исполнения Договора.

6.2. Заказчик дает согласие на размещение любых фотографических и видео изображений, видеосюжетов, с изображением как его лично, так и его несовершеннолетних детей, а также лиц, в интересах которых он действовал (супруг, супруга, иные лица, от лица которых Клиент бронирует номер), сделанных во время пребывания Заказчика в Отеле.

Размещение возможно в сети Интернет (на сайте <http://izumrudnoe.ru/nomera/gostinichnyj-kompleks-nice/> , в любых социальных сетях и т.п.), печатных изданиях, на телевидении, наружной рекламе и т.д. – на любых условиях и в целях, не противоречащих действующему законодательству РФ, в том числе в рекламных, информационных и иных материалах, без выплаты вознаграждения, на срок – до отзыва данного согласия в письменной форме.

6.3. Исполнитель информирует о том, что согласно ст. 152.1 ГК РФ обнародование и дальнейшее использование изображения гражданина (в том числе его фотографии, а также видеозаписи или произведения изобразительного искусства, на которых он изображен) допускаются только с согласия этого гражданина. Такое согласие не требуется в трех случаях. Первый случай: когда использование изображения осуществляется в государственных, общественных или иных публичных интересах. Второй случай: изображение гражданина получено при съемке, которая проводится в местах, открытых для свободного посещения, или на публичных мероприятиях (собраниях, съездах, конференциях, концертах, представлениях, спортивных соревнованиях и анимационных мероприятиях), за исключением случаев, когда такое изображение является основным объектом использования. И наконец, третий случай: когда гражданин позировал за плату.

6.4. Исполнитель гарантирует конфиденциальность в отношении персональных данных Заказчика и третьих лиц, и предоставляет доступ к персональным данным только тем сотрудникам, которым эта информация необходима для выполнения условий Договора, обеспечивая соблюдение указанными лицами конфиденциальности персональных данных и безопасности персональных данных при их обработке.

## 7. Разрешение споров

7.1. Стороны будут стремиться разрешать все споры и разногласия, которые могут возникнуть из настоящего договора, путем переговоров.

7.2. Если указанные споры не могут быть решены путем переговоров, они подлежат разрешению в суде по месту исполнения настоящего договора.

## 8. Сроки и условия действия Договора

8.1. Настоящий Договор вступает в силу с момента его подписания обеими Сторонами и действует до полного исполнения Сторонами своих обязательств.

## 9. Реквизиты Исполнителя и подписи Сторон

ИСПОЛНИТЕЛЬ:

**ООО «ГЕРКУЛЕС»**

Адрес место нахождения: 606532, Нижегородская обл., Городецкий р-н, д. Большой Суходол (Федуринский с\с), тер. турбазы «Магистраль», литер АЯ

Почтовый адрес: 603002, г. Н. Новгород, Московское шоссе, д. 4г.

ИНН 5263042465 КПП 524801001 ОГРН 1035206168128

р/с 40702810942070002850

ВОЛГО-ВЯТСКИЙ БАНК ПАО СБЕРБАНК Г. НИЖНИЙ НОВГОРОД к/с 30101810900000000603 БИК 042202603

(831) 261-33-73 (доб. 301)

Директор \_\_\_\_\_ /С. А. Уланов/



ЗАКАЗЧИК: Физическое лицо: \_\_\_\_\_

(ФИО)

Паспорт: серия \_\_\_\_\_ № \_\_\_\_\_, выдан « \_\_\_\_\_ » \_\_\_\_\_ 20 \_\_\_\_\_ г., наименование органа, выдавшего документ: \_\_\_\_\_

Адрес, места жительства (регистрации): \_\_\_\_\_

Подпись \_\_\_\_\_

ГОСТИ:

- \_\_\_\_\_
- \_\_\_\_\_
- \_\_\_\_\_

## СОГЛАСИЕ на обработку персональных данных:

Я, \_\_\_\_\_

(фамилия, имя, отчество - полностью)

свободно, своей волей и в своем интересе даю согласие уполномоченным должностным лицам ООО «Геркулес» (603002, г. Нижний Новгород, ш. Московское 4А, (далее - Оператор) на обработку моих персональных данных, включающих фамилию, имя, отчество, пол, дату, место рождения, паспортные данные, адрес места жительства, контактные телефоны, адрес электронной почты, место работы, данные о состоянии моего здоровья, заболеваниях, случаях обращения за медицинской помощью в медико-профилактических целях, в целях установления медицинского диагноза и оказания медицинских и иных санаторно-курортных услуг; данных документов на право освобождения от уплаты Курортного сбора. Предоставляю Оператору право осуществлять все действия (операции) с моими персональными данными, включая сбор, систематизацию, накопление, хранение, обновление, изменение, использование, передачу, обезличивание, блокирование, уничтожение, совершаемые как с использованием средств автоматизации, так и без использования таких средств. Оператор вправе обрабатывать мои персональные данные посредством внесения их в электронную базу данных, в формы медицинской документации, включения в списки (реестры) и отчетно-учетные формы, предусмотренные документами, регламентирующими предоставление отчетных данных (документов) в уполномоченные государственные и муниципальные органы и организации. Даю согласие на то, что Оператор в ходе своей деятельности может поручать обработку (хранение) персональных данных другому должностному лицу Оператора. При этом обязательным условием поручения обработки персональных данных другому лицу является обязанность сторон по соблюдению конфиденциальности и обеспечению безопасности персональных данных при их обработке. Согласие на обработку персональных данных вступает в силу с даты его подписания и действует бессрочно. Персональные данные хранятся у Оператора в течение срока хранения документов, предусмотренных действующим законодательством РФ. Согласие на обработку персональных данных может быть отозвано на основании письменного заявления. В случае отзыва согласия Оператор обязан прекратить их обработку в течение периода, необходимого для завершения взаиморасчетов по оплате оказанной мне до этого услуги. Даю разрешение на рассылки посредством СМС, E-mail-сообщений рекламно-информационных материалов о Базе отдыха (БО «Изумрудное»), розыгрыш путевок. Оператор вправе продолжить обработку персональных данных без согласия субъекта при наличии оснований, указанных в пунктах 2-11 части 1 статьи 6, части 2 статьи 10 и части 2 статьи 11 Федерального закона от 27.07.2006г. № 152-ФЗ «О персональных данных».

Подпись гражданина (законного представителя) \_\_\_\_\_ / \_\_\_\_\_ /

Подпись Оператора \_\_\_\_\_ / \_\_\_\_\_ /