

УТВЕРЖДЕНО  
Директором ООО «ГЕРКУЛЕС»  
Улановым С. А.

«01» января 2024 г.



## Правила проживания на территории базы отдыха «Изумрудное»

\*Настоящие Правила действуют в соответствии с Законом Российской Федерации «О защите прав потребителей», с «Правилами предоставления гостиничных услуг в Российской Федерации» утвержденных Постановлением Правительства РФ от 18.11.2020 № 1853 и другими законодательными актами, действующими на территории РФ, регулируемые правоотношения между исполнителями и потребителями в области предоставления гостиничных услуг.

1. Лица (Потребители), посещающие базу отдыха обязаны соблюдать настоящие Правила проживания на территории базы отдыха, а также правила пожарной безопасности.
2. Отдыхающие принимаются базой отдыха только при наличии у них документа, удостоверяющего личность. Территория базы отдыха охраняется.
3. При оформлении проживания несовершеннолетних детей необходимо предъявить документы, подтверждающие права на ребенка (Свидетельство о рождении, Решение о назначении опекуном/попечителем, Доверенность, заверенная нотариусом) Посещение базы отдыха детьми до 14 лет допускается только в сопровождении взрослых, при наличии свидетельства о рождении. Руководители организованных туристических групп, имеющих в своем составе несовершеннолетних детей, должны предъявить доверенность на право их сопровождения.
4. Расчетное время заезда — 17:00 расчетное время выезда – 15:00;
5. В случае прибытия отдыхающих позже даты, означенной в договоре без предупреждения, срок заезда изменению не подлежит и компенсация не выплачивается.
6. В случае задержки отдыхающих после расчетного времени выезда, необходимо получить разрешение администратора на продление срока пребывания на базе.
7. При наличии свободных мест оплата за продление срока пребывания на базе производится в размере 100% от общей стоимости суток.
8. Фактом принятия Услуги Потребителя является: передача ключей от помещения и браслета оплаты услуг дежурным администратором в момент прибытия Потребителя на территорию базы отдыха.
9. В случае обнаружения Потребителем недостатков комплектности номера при заселении, он обязан незамедлительно сообщить об обнаруженных замечаниях Исполнителю. Если отдыхающий не заявил о недостатках, то при сдаче помещения представитель Исполнителя вправе потребовать возмещения стоимости недостающего имущества или оплаты штрафа за испорченное имущество, в том числе испорченное животными Потребителя.
10. Фактом сдачи Исполнителем помещения Потребителю по окончании срока предоставления услуги является передача дежурному администратору ключей от помещения, сдача постельного белья, имущества помещения. Время принятия администратором сдаваемого Потребителем помещения в течение 20 минут после освобождения номера.
11. Уходя из номера, отдыхающим рекомендуется тщательно закрывать двери и окна во избежание случаев хищения.
12. Администрация базы не несет ответственности за утерю багажа и личных вещей отдыхающих, за любые медицинские расходы, возникшие в результате несчастных и других страховых случаев. Администрация не несет ответственности за случаи краж личного имущества в месте пребывания.
13. Личные автомобили должны находиться только на специально отведенных парковочных местах.
14. При возникновении любых конфликтов и спорных ситуаций, необходимо срочно обратиться к администрации базы.
15. Администрация оставляет за собой право принудительно выселить с базы отдыхающего, совершившего нарушение правил посещения, и при необходимости обращаться в правоохранительные органы. В этом случае денежные средства, уплаченные отдыхающим за путевку, не возвращаются.
16. По просьбе проживающих, с согласия администрации, допускается нахождение посторонних лиц в номере с 08:00 до 23:00 часов; для этого посетителю необходимо предоставить администратору на стойке регистрации удостоверение личности и получить гостевую карту.
17. В случае задержки посетителя в номере гостя после 23:00 или прохода на территорию базы зарегистрированным гостем постороннего лица в ночное время (с 23:00 до 08:00 часов) данные лица должны быть оформлены на подселение в номер гостя. За такое подселение взимается оплата согласно утвержденного прейскуранта.
18. На Базе отдыха ведется миграционный учет иностранных граждан и лиц без гражданства в РФ на основании ФЗ РФ от 18.07.2006 г. №109 «О миграционном учете иностранных граждан и лиц без гражданства», Законом РФ от 25.06.1993 N 5242-1 «О праве граждан Российской Федерации на свободу передвижения, выбор места пребывания и жительства в пределах Российской Федерации», в этой связи осуществляется обработка персональных данных, предоставленных гостем Базы отдыха, в том числе передача персональных данных для обработки третьим лицам, для исполнения Базы отдыха обязательств, предусмотренных законом, в соответствии с заключенными Базой отдыха договорами, с соблюдением

принципов и правил обработки персональных данных, предусмотренных законом, соблюдением конфиденциальности персональных данных и обеспечением безопасности персональных данных при их обработке.

19. Администрация Базы отдыха оставляет за собой право посещения номера без согласования с гостем в случае задымления, пожара, затопления, а также в случае нарушения гостем настоящего порядка проживания, общественного порядка, порядка пользования бытовыми приборами и нарушением норм противопожарной безопасности.

20. Поскольку территория Базы отдыха является публичным местом, Исполнитель вправе осуществлять фото- и видеосъемку Гостя и Посетителя Базы отдыха, его супруга (супруги), его сына (дочери) и иного лица, пребывающего на Базе отдыха совместно с ним, законным представителем которого он является (далее – Гражданин), которая проводится в местах, открытых для свободного посещения или на публичных мероприятиях, проводимых Базой отдыха, на котором было зафиксировано изображение Гражданина, с дальнейшим использованием, редактированием и распространением Исполнителем изображения Гражданина, в том числе в рекламных целях Базы отдыха, размещения на официальном сайте и в официальных группах в социальных сетях. В том числе такие права предоставляются Исполнителю, если при проведении в местах, открытых для свободного посещения, или на публичных мероприятиях, проводимых Базой отдыха, Гражданин выразил явное согласие на фиксацию своего изображения, также при фиксации изображения Гражданина на коллективном снимке. Гражданин выражает свое согласие на осуществление всех вышеуказанных действий Исполнителем.

21. При отсутствии гостя по месту проживания более 1 суток или по истечении 6 часов с момента наступления его расчетного часа, администрация Базы отдыха вправе создать комиссию и сделать опись имущества Гостя, находящегося в номере, освободить номер и поместить имущество гостя в место временного хранения. Материальные ценности в виде денежных средств, драгоценных металлов, ценных документов администрация Базы отдыха берет на ответственное хранение, согласно описи составленной и подписанной комиссией.

#### **Запрещается:**

1. Проносить на территорию базы отдыха любые виды оружия, колющие и режущие предметы, наркотические и токсические вещества.
2. Оставлять без присмотра детей в возрасте до 14 лет.
3. Оставлять в номере посторонних лиц, а также передавать им ключ от номера;
4. Употреблять нецензурные выражения и нарушать покой и отдых других посетителей базы (громкая речь, пение, музыка, шум после 23:00, драки, нанесение морального и физического ущерба окружающим).
5. Пользоваться привезенными моющими средствами (для мытья посуды/стирки), несовместимыми с биологическими очистными системами во избежание нарушения бактериальной среды и выхода из строя всей системы очистки сточных вод.
6. Устанавливать в номерах электрические и газовые печки, а также осуществлять в номерах и на территории базы самостоятельное приготовление пищи, за исключением специально отведенных для этого мест (зоны шашлыков и барбекю).
7. Выносить за пределы номера закрепленное имущество (в том числе столы, стулья, матрасы, а также постельное белье и полотенца);
8. Совершать любые действия, угрожающие сохранности имущества базы отдыха и окружающей среды (в том числе пользование открытым огнем, разведение костров). Ущерб, нанесенный отдыхающими принимающей стороне, возмещается отдыхающим (ответственным лицом от группы отдыхающих), на месте в полном объеме наличными денежными средствами. Ущерб рассчитывается администрацией базы по рыночной стоимости испорченных вещей.
9. Проходить на территорию ресторанов с колясками, самокатами, велосипедами, роликами, в верхней одежде, в пляжной одежде (купальники, плавки).
10. Посещать необорудованные пляжи и другие обозначенные опасные зоны. Купаться и нырять в зоне пирса.
11. Купаться в Горьковском море, бассейне в нетрезвом виде.
12. Курить в номерах базы отдыха, а также в местах общественного пользования.
13. Оставлять без внимания включенные электроприборы.
14. Развешивать и сушить вещи на электрооборудовании.
15. Привозить с собой домашних животных (собак, кошек).
16. В случае несвоевременного отказа от бронирования, менее чем за 7 (семь) суток, опоздания более чем на сутки или не заезда Потребителя в срок, указанный в путевке или подтверждении, бронирование аннулируется, а оплата за фактический простой номера, (номеров) за одни сутки не возвращается.
18. В случае утери электронного, механического ключа, браслета БО Изумрудное взимается штраф в размере 200 руб. (за единицу утерянной вещи).

#### **Правила пожарной безопасности для гостей базы отдыха «Изумрудное»**

1. Курение табака разрешается в специально отведенных местах, обозначенных знаками «Место для курения»
2. Не допускается выжигание мусора, сухой травы, хвойной подстилки на территории;
3. Пользование открытым огнем, в том числе, мангалами, разрешается в специально отведенных местах под присмотром.
  - 3.1. На период устойчивой сухой, жаркой и ветреной погоды пользоваться открытым огнем запрещается;
4. Запрещается запускать неуправляемые изделия из горючих материалов, принцип подъема которых на высоту основан на нагревании воздуха внутри конструкции с помощью открытого огня.

## **5. ЗАПРЕЩАЕТСЯ:**

- загромождать проходы, коридор и лестницы различными предметами, оборудованием;
  - устраивать в тамбурах выходов вешалки и сушилки для одежды, хранить различные предметы;
  - загромождать подходы к огнетушителям и пожарным шкафам пожарных кранов;
  - применять не по назначению огнетушители, внутренние пожарные краны.
- включать для пробы автоматическую пожарную сигнализацию, систему оповещения людей о пожаре, эвакуационное освещение.

а) эксплуатировать электропровода и кабели с видимыми нарушениями изоляции;

б) пользоваться розетками, рубильниками, другими электроустановочными изделиями с повреждениями;

в) обертывать электролампы и светильники бумагой, тканью и другими горючими материалами, а также эксплуатировать светильники со снятыми колпаками (рассеивателями), предусмотренными конструкцией светильника;

г) пользоваться электроутюгами, электроплитками, электрочайниками и другими электронагревательными приборами, не имеющими устройств тепловой защиты(подставок), а также при отсутствии или неисправности терморегуляторов предусмотренных конструкцией прибора;

д) применять нестандартные (самодельные) электронагревательные приборы;

е) оставлять без присмотра включенными в электрическую сеть электронагревательные приборы, а также другие бытовые электроприборы, в том числе находящиеся в режиме ожидания;

з) использовать временную электропроводку;

**Обязанности и действия гражданина при возникновении пожара:**

**1. позвонить в пожарную охрану по тел. «101»**

**2.принимать посильные меры по спасению людей, имущества и тушению пожаров;**

### **Действия при обнаружении подозрительного предмета на территории б/о «Изумрудное»**

В последнее время часто отмечаются случаи обнаружения гражданами подозрительных предметов, которые могут оказаться взрывными устройствами.

В качестве камуфляжа для взрывных устройств используются обычные бытовые предметы: сумки, пакеты, свертки, коробки, игрушки, мобильные телефоны и т.п. Подобные предметы обнаруживают в транспорте, на лестничных площадках, около дверей квартир, в учреждениях и общественных местах.

**Не оставляйте факт обнаружения подозрительных предметов без внимания!**

Если Вы заметили забытую или бесхозную вещь в общественном транспорте, опросите людей, находящихся рядом. Постарайтесь установить, чья она или кто мог ее оставить. Если хозяин не установлен, немедленно сообщите о находке водителю.

Если Вы обнаружили подозрительный предмет в подъезде своего домика, отеля и если владелец не установлен - немедленно сообщите о находке сотрудникам безопасности по внутреннему телефону 112 и в правоохранительные органы по телефонам: 01 или 02; с сотового телефона 112.

Если Вы обнаружили подозрительный предмет в ресторане, немедленно сообщите о находке администрации ресторана и на ресепшн базы отдыха по внутреннему телефону 111.

**Во всех перечисленных случаях:**

- не прикасайтесь и не передвигайте находку: это может привести к взрыву, многочисленным жертвам и разрушениям;
- зафиксируйте время обнаружения находки;
- предупредите людей, чтобы они отошли как можно дальше от опасной находки;
- обязательно сами и попросите других очевидцев дожидаться прибытия сотрудников безопасности и оперативно-следственной группы;
- не забывайте, что Вы являетесь самым важным очевидцем.

**Родители! Вы отвечаете за жизнь и здоровье ваших детей. Разъясните детям, что любой предмет, найденный на улице или в подъезде, может представлять опасность.**

**Признаки, которые могут указывать на наличие взрывного устройства, других опасных предметов:**

- присутствие проводов, небольших антенн, изолянт, шпагата, веревки, скотча в пакете, либо торчащие из пакета;
- шум из обнаруженных подозрительных предметов (пакетов, сумок и др.). Это может быть тиканье часов, щелчки и т.п.;
- наличие на найденном подозрительном предмете элементов питания (батареек);
- растяжки из проволоки, веревок, шпагата, лески;
- необычное размещение предмета;
- наличие предмета, несвойственного для данной местности;
- специфический запах, несвойственный данной местности.

**Уважаемые господа!**

**Персонал Базы отдыха «Изумрудное» желает Вам приятного отдыха!**