



УТВЕРЖДЕНО  
Директором ООО «ДОЛ «СОКОЛ»  
Улановым С. А.

«01» июля 2018 г.

## ДОГОВОР - ОФЕРТА на предоставление услуг по организации проживания, питания и отдыха (для физического лица)

Общество с ограниченной ответственностью «Детский оздоровительный лагерь «Сокол» в лице директора Уланова Сергея Александровича, действующего на основании Устава, именуемое в дальнейшем Исполнитель, адресует настоящий Договор-оферту (далее по тексту - Договор) любому физическому лицу (неопределенному кругу лиц), выразившему готовность воспользоваться услугами Исполнителя в порядке, предусмотренном п. 3.1. Договора.

Настоящий Договор, согласно п. 437 Гражданского кодекса Российской Федерации, является публичной офертой, принятием условий (акцептом) которой является совершение действий, предусмотренных настоящим Договором.

### Определения

Условия настоящего Договора регулируют отношения Заказчика и Исполнителя и содержат следующие определения:

**Оферта** - настоящий документ (Договор), размещенный в сети Интернет по адресу: <http://izumrudnoe.ru/nomera/gostinichnyj-kompleks-nice/>. В соответствии с Договором, слова оферта и Договор являются равнозначными.

**Акцепт** - полное и безоговорочное принятие оферты путем осуществления действий, указанных в п. 3.1. Договора.

**Исполнитель** - юридическое лицо (ООО «ДОЛ «СОКОЛ»), разместившее оферту.

**Заказчик** - физическое лицо, заключившее Договор посредством акцепта на условиях, содержащихся в оферте.

### 1. Общие положения

- 1.1. В соответствии с настоящим Договором Исполнитель, предлагает любому лицу (далее - Заказчику) заключить договор на оказание услуг по организации проживания, питания и отдыха в курортном отеле «Emerald Nice» (далее - Отель), расположенным по адресу: 606531, Нижегородская обл., Городецкий р-н (Федуринский с/с), пос. Сокол (далее - Услуги), а Заказчик обязуется оплатить оказываемые Услуги в порядке и на условиях, установленных настоящим Договором.
- 1.2. Информация о перечне, содержании и потребительских свойствах Услуг указана на сайте Исполнителя: <http://izumrudnoe.ru/nomera/gostinichnyj-kompleks-nice/>
- 1.3. Взаимодействие между Исполнителем и Заказчиком осуществляется посредством переписки по электронной почте: [sales1@emeraldnn.ru](mailto:sales1@emeraldnn.ru), а также путем телефонных переговоров по номеру телефона: (831) 261-33-73.
- 1.4. В соответствии с п. 2 ст. 437 Гражданского Кодекса Российской Федерации, в случае принятия изложенных ниже условий и оплаты Услуг Договора-оферты, физическое лицо, производящее акцепт этой Оферты, становится Заказчиком, а Исполнитель и Заказчик совместно — Сторонами (а по отдельности - Стороной) Договора Оферты.
- 1.5. Настоящая оферта адресована физическим лицам, являющимся посетителями сайта Исполнителя: <http://izumrudnoe.ru/nomera/gostinichnyj-kompleks-nice/> и гостями Отеля.

### 2. Порядок бронирования

- 2.1. Ознакомившись с прейскурантом и выбрав вид услуги, Заказчик по электронной почте, через сайт Исполнителя, либо по телефону направляет в адрес Исполнителя заявку на приобретение услуг.
- 2.2. В течение 24 (двадцати четырех) часов с момента получения заявки Заказчика Исполнитель информирует Заказчика о результатах бронирования: возможности выполнения заявленных услуг или альтернативных вариантах с указанием цены услуг.
- 2.3. Цена услуг определяется в счете, выставленном Исполнителем. Счет направляется Заказчику посредством электронной связи по адресу, указанному Заказчиком в заявке.
- 2.4. Бронирование услуг считается подтвержденным только после оплаты Заказчиком согласованной стоимости услуг в кассу, либо на расчетный счет Исполнителя, в соответствии с разделом 5 настоящего Договора.
- 2.5. После поступления предоплаты на расчетный счет, Исполнитель высылает на электронную почту Заказчика Подтверждение бронирования с указанием условий оказания Услуги (категории и стоимости забронированных номеров, периода проживания, количество проживающих, расчетные часы и др.)
- 2.6. Гарантированное бронирование услуг сохраняется за Заказчиком до расчетного часа дня, следующего за днем запланированного заезда. В случае незаезда до этого времени или несвоевременного (менее чем за семь календарных дней) уведомления Заказчика о незаезде, с последнего взимается цена проживания 1-х суток в размере стоимости оказания услуг (1 сутки в номере соответствующей категории).

### 3. Порядок заключения Договора

- 3.1. Договор считается заключенным в момент оплаты Заказчиком стоимости Услуг Исполнителя в порядке, предусмотренном в разделе 5 Договора.
- 3.2. Осуществляя акцепт Договора в порядке, определенном п. 3.1. Договора, Заказчик гарантирует, что ознакомлен, соглашается полностью и безоговорочно принимает все условия Договора.
- 3.3. Заказчик понимает, что акцепт Договора равносителен заключению Договора на условиях, изложенных в Договоре.

### 4. Права и обязанности Заказчика

#### 4.1. Заказчик обязуется:

- 4.1.1. предоставить Исполнителю подлинные, достоверные и достаточные документы, необходимые для оказания Услуг, и нести ответственность за их несвоевременную передачу Исполнителю;
- 4.1.2. при заселении в Отель представить паспорт и свидетельство о рождении ребенка. При отсутствии вышеуказанных документов администратор вправе отказать в размещении. Вся ответственность за материальные потери при этом ложится на Заказчика;
- 4.1.3. своевременно и в полном объеме производить оплату Услуг в соответствии с Договором и выставленным счетом;
- 4.1.4. о своих претензиях и жалобах уведомлять Исполнителя в письменной форме путем внесения соответствующих записей в книгу жалоб и предложений либо путем составления претензии.
- Если в день выезда Заказчик не предъявит Исполнителю претензию, настоящий договор считается выполненным своевременно, надлежащим образом и в полном объеме;
- 4.1.5. принимать меры личной гигиены и профилактики по инфекционным заболеваниям в соответствии с принятыми нормами здравоохранения и общечеловеческими принципами. При наличии заболевания (или признаков болезни), передающихся воздушно-капельным путем, запрещается посещение Отеля до истечения инкубационного периода или получения разрешения от врача.
- В случае заболевания или плохого самочувствия (Заказчика или сопровождаемого Заказчиком лица) Заказчик должен уведомить дежурного администратора, немедленно ограничить контакт заболевшего с другими гостями и персоналом, и обратиться за квалифицированной медицинской помощью;
- 4.1.6. в течение всего времени проживания поддерживать чистоту в помещении и на территории Отеля, соблюдать санитарные и противопожарные требования;
- 4.1.7. соблюдать Правила проживания в Отеле, размещенные на сайте Исполнителя. В случае нарушения указанных Правил, Заказчик подлежит принудительному выселению со всеми совместно с ним проживающими лицами без права требования возврата оплаты за услуги.

#### 4.2. Заказчик вправе:

- 4.2.1. получать от Исполнителя информацию по вопросам организации и обеспечения надлежащего качества Услуг.
- 4.2.2. отказаться от исполнения Договора при условии оплаты Исполнителю фактически понесенных затрат на оказание услуг.

#### 4.3. Исполнитель обязуется:

- 4.3.1. принять акцепт настоящей оферты со стороны Заказчика при возможности оказания услуги в запрашиваемые Заказчиком сроки;
- 4.3.2. доводить до сведения Заказчика объективную информацию о предоставляемых услугах и иную информацию, необходимую в рамках выполнения обязательств по настоящему договору;
- 4.3.4. в случае аннулирования заявки произвести возврат стоимости услуг с учетом условий, в соответствии с п. 2.6. настоящего договора;
- 4.3.5. предоставлять Заказчику по первому требованию книгу жалоб и предложений;
- 4.3.6. соблюдать иные обязанности, предусмотренные настоящей офертой и законодательством Российской Федерации.

#### 4.4. Исполнитель вправе:

- 4.4.1. самостоятельно определять состав специалистов, оказывающих Услуги, а также содержание программы отдыха;
- 4.4.2. самостоятельно определять формы и методы оказания Услуг;
- 4.4.3. проводить корпоративные мероприятия и свадьбы на территории Отеля в дни проживания индивидуальных гостей;
- 4.4.4. при производственной необходимости заменять гостиничные услуги с сохранением класса услуг по ранее оплаченной категории или с предоставлением более высокого класса без дополнительной оплаты.
- 4.4.5. в случае несвоевременного аннулирования Заказчиком заявки удержать с последнего стоимость проживания 1-х суток, в соответствии с п. 2.6. настоящего Договора.

### 5. Расчеты сторон

- 5.1. Заказчик обязан произвести оплату не менее 50% от стоимости забронированных Услуг, в течение 3 (трех) банковских дней с момента получения счета, если до момента начала предоставления Услуг осталось более 5 (пяти) календарных дней, и в течение 1 (одного) банковского дня, если до момента начала предоставления услуг осталось менее 5 (пяти) календарных дней.

В случае неполной оплаты (не менее 50%) стоимости Услуг, Заказчик обязан произвести полный расчет с Исполнителем в день заезда, в противном случае Исполнитель имеет право отказать Заказчику в заселении.

- 5.2. Заказчик вправе оплатить Услуги путем внесения наличных денежных средств в кассу Исполнителя либо безналичным расчетом.

- 5.3. Денежные средства, подлежащие возврату Заказчику, передаются в той же форме, в какой они были оплачены (наличным или безналичным расчетом).

5.4. Моментом оплаты считается дата поступления денежных средств на расчетный счет Исполнителя, указанного в выставленном Заказчику счете, либо дата внесения денежных средств в кассу Исполнителя.

5.5. В случае если по истечении 3 (трех) банковских дней с даты получения счета денежные средства не поступили на расчетный счет, либо в кассу Исполнителя аннулирование заявки производится Исполнителем по собственному усмотрению.

## **6. Ответственность сторон**

6.1 Стороны несут ответственность за неисполнение или ненадлежащее исполнение условий настоящего Договора в соответствии с действующим законодательством РФ и условиями настоящего Договора.

6.2. В случае если Заказчик, оплативший услуги, извещает Исполнителя о необходимости перенести сроки бронирования либо изменить стоимость услуг в сторону уменьшения (длительность заезда, количество услуг) менее чем за 7 (семь) календарных дней до момента начала оказания услуг Заказчик, при подтверждении новых сроков и условий бронирования, оплачивает Исполнителю фактически понесенные им расходы, произведенные в целях исполнения обязательств по настоящему договору. При невозможности оказания услуг в запрашиваемые Заказчиком сроки, Исполнитель вправе отказать Заказчику с удержанием фактически понесенных расходов.

6.3. Заказчик, оплативший заказ, и тем самым согласившийся с условиями настоящего договора, представляет интересы всех лиц, внесенных в заявку, и несет ответственность перед Исполнителем за правильность сообщенных в заявке данных о лицах, в интересах которых он действует. Заказчик также несет ответственность за действия лиц, указанных в его заявке и за выполнение всеми лицами Правил проживания в Отеле.

6.4. Стороны освобождаются от ответственности по Договору, если она явилась следствием форс-мажорных обстоятельств: пожара, стихийных природных бедствий, военных действий, забастовок и иных общественно-политических событий, а также непредвиденных и непреодолимых обстоятельств. Сторона, для которой в связи с форс-мажорными обстоятельствами создалась невозможность исполнения обязательств по Договору, должна сообщить другой Стороне о наступлении (или прекращении) указанных обстоятельств немедленно или в срок не позднее трех дней с момента их наступления. Не уведомление или несвоевременное уведомление об указанных обстоятельствах лишает Стороны права ссылаться на любые из этих обстоятельств и не освобождает от ответственности по Договору.

6.5. В случае неиспользования забронированных номеров и услуг по вине Заказчика, Исполнитель ответственности не несет, и внесенная сумма возврату не подлежит.

6.6. Заказчик принимает на себя все риски, связанные с возможными заболеваниями и травмами, самостоятельно несет расходы по медицинскому обслуживанию. Исполнитель не обеспечивает транспортировку в медицинские учреждения, доставку врача в номер или обеспечение лекарствами. Исполнитель не несет ответственности за заражение Заказчика (или членов его семьи) другими гостями инфекционными болезнями, передающимися воздушно-капельным путем. Исполнитель принимает все возможные меры для недопущения распространения заболеваний. При выявлении у гостя (членов его семьи) инфекционного заболевания или при подозрении на такое заболевание Исполнитель оставляет за собой право прервать оказание услуг. Клиент, при принятии решения о его выселении, должен немедленно освободить номер и обратиться за медицинской помощью.

6.7. Проживание с животными в Отеле запрещено. Если Заказчик, в нарушение Правил проживания и условий настоящего пункта, без уведомления администрации, привозит для проживания животное, то Исполнитель, при обнаружении данного факта имеет право расторгнуть с Заказчиком Договор (при этом услуга по проживанию считается оказанной, денежные средства не возвращаются) и потребовать оплаты денежных средств за дезинфекцию номера.

## **7. Персональные данные**

7.1. Для выполнения условий Договора Заказчик соглашается предоставить и дает согласие на обработку предоставленных им личных персональных данных (и данных третьих лиц). В соответствии с Федеральным законом от 27.07.2006 г. № 152-ФЗ «О персональных данных» на условиях и для целей надлежащего исполнения Договора.

7.2. Заказчик дает согласие на размещение любых фотографических и видео изображений, видеосюжетов, с изображением как его лично, так и его несовершеннолетних детей, а также лиц, в интересах которых он действовал (супруг, супруга, иные лица, от лица которых Клиент бронирует номер), сделанных во время пребывания Заказчика в Отеле:

Размещение возможно в сети Интернет (на сайте <http://izumrudnoe.ru/nomera/gostinichnyj-kompleks-nice/>, в любых социальных сетях и т.п.), печатных изданиях, на телевидении, наружной рекламе и т.д. – на любых условиях и в целях, не противоречащих действующему законодательству РФ, в том числе в рекламных, информационных и иных материалах, без выплаты вознаграждения, на срок – до отзыва данного согласия в письменной форме.

7.3. Исполнитель гарантирует конфиденциальность в отношении персональных данных Заказчика и третьих лиц, и предоставляет доступ к персональным данным только тем сотрудникам, которым эта информация необходима для выполнения условий Договора, обеспечивая соблюдение указанными лицами конфиденциальности персональных данных и безопасности персональных данных при их обработке.

## **8. Условия отмены бронирования**

8.1. При несвоевременном заезде Заказчика Исполнителем гарантируется его заселение в течение срока, не превышающего периода времени, указанного в заявке и оплаченного по счету. Денежные средства за услуги, недополученные в результате опоздания Заказчика и иных лиц, указанных в путевке, возврату не подлежат.

8.2. Отказ Заказчика от оплаченных услуг считается аннулированием, которое должно быть подтверждено письменно. Датой аннуляции является рабочий день с 09.00 до 18.00, когда Исполнитель фактически получил и подтвердил аннуляцию от Заказчика.

8.3. Заказчик имеет право, при согласии Исполнителя, в срок не позднее чем за 7 (семь) календарных дней до заселения, внести изменения в условия оказания оплаченных услуг.

#### 9. Разрешение споров

9.1. Все споры и разногласия, которые могут возникнуть между сторонами в результате исполнения настоящего договора, будут разрешаться путем переговоров.

9.2. В случае невозможности разрешения споров путем переговоров споры разрешаются в судебном порядке по месту нахождения Исполнителя.

9.3. По вопросам, неурегулированным настоящим договором и дополнительными соглашениями к нему, стороны руководствуются действующим законодательством РФ.

#### 10. Срок действия договора

10.1. Началом действия договора является оплата Заказчиком стоимости услуг на основании выставленного Исполнителем счета, а его окончанием последний день обслуживания Заказчика, согласно сроку, указанному при бронировании.

#### Исполнитель:

##### **ООО ДОЛ «СОКОЛ»**

Место нахождения Общества: 606531, Нижегородская обл., Городецкий р-н, пос. Сокол (Федуринский с/с)

Место нахождения курортного отеля «Emerald Nice»: Нижегородская обл., Городецкий р-н, пос. Сокол (Федуринский с/с)

ОГРН 1145260006913 ИНН 5260385697 КПП 524801001

р/с 40702810742000006482

ВОЛГО-ВЯТСКИЙ БАНК ПАО СБЕРБАНК Г. НИЖНИЙ НОВГОРОД

к/с 3010181030000000603

БИК 042202603

(831) 261-33-73, доб. 301 (отдел продаж)