



УТВЕРЖДЕНО

Директором ООО «ГЕРКУЛЕС»

Улановым С. А.

«09» апреля 2018 г.

ДОГОВОР - ОФЕРТА
на предоставление услуг по организации проживания, питания и отдыха
(для физического лица)

Общество с ограниченной ответственностью «ГЕРКУЛЕС» в лице директора **Уланова Сергея Александровича**, действующего на основании Устава, именуемое в дальнейшем Исполнитель, адресует настоящий Договор-оферту (далее по тексту - Договор) любому физическому лицу (неопределенному кругу лиц), выразившему готовность воспользоваться услугами Исполнителя в порядке, предусмотренном п. 3.1. Договора.

Настоящий Договор, согласно п. 437 Гражданского кодекса Российской Федерации, является публичной офертой, принятием условий (акцептом) которой является совершение действий, предусмотренных настоящим Договором.

Определения

Условия настоящего Договора регулируют отношения Заказчика и Исполнителя и содержат следующие определения:

Оферта – настоящий документ (Договор), размещенный в сети Интернет по адресу: <http://izumrudnoe.ru/>. В соответствии с Договором, слова оферта и Договор являются равнозначными.

Акцепт – полное и безоговорочное принятие оферты путем осуществления действий, указанных в п. 3.1. Договора.

Исполнитель – юридическое лицо (ООО «ГЕРКУЛЕС»), разместившее оферту.

Заказчик – физическое лицо, заключившее Договор посредством акцепта на условиях, содержащихся в оферте.

1. Общие положения

1.1. В соответствии с настоящим Договором Исполнитель, предлагает любому лицу (далее - Заказчику) заключить договор на оказание услуг по организации проживания, питания и отдыха (далее - Услуги) на базе отдыха «Изумрудное», расположенной по адресу: 606531, Нижегородская обл., Городецкий р-н (Федуринский с/с), 330 м на юго-восток от дер. Большой Суходол (далее – БО), а Заказчик обязуется оплатить оказываемые Услуги в порядке и на условиях, установленных настоящим Договором.

1.2. Информация о перечне, содержании и потребительских свойствах Услуг указана на сайте Исполнителя: <http://izumrudnoe.ru/>.

1.3. Взаимодействие между Исполнителем и Заказчиком осуществляется посредством переписки по электронной почте: sales1@emeraldnn.ru, а также путем телефонных переговоров по номеру телефона: (831) 261-33-73.

1.4. В соответствии с п. 2 ст. 437 Гражданского Кодекса Российской Федерации, в случае принятия изложенных ниже условий и оплаты Услуг Договора-оферты, физическое и юридическое лицо, производящее акцепт этой Оферты, становится Заказчиком, а Исполнитель и Заказчик совместно — Сторонами (а по отдельности - Стороной) Договора Оферты.

1.5. Настоящая оферта адресована физическим лицам, являющимся посетителями сайта Исполнителя: <http://izumrudnoe.ru/> и гостями БО.

2. Порядок бронирования

2.1. Ознакомившись с прейскурантом и выбрав вид услуги, Заказчик по электронной почте, через сайт Исполнителя, либо по телефону направляет в адрес Исполнителя заявку на приобретение услуг.

2.2. В течение 24 (двадцати четырех) часов с момента получения заявки Заказчика Исполнитель информирует Заказчика о результатах бронирования: возможности выполнения заявленных услуг или альтернативных вариантах с указанием цены услуг.

2.3. Цена услуг определяется в счете, выставленном Исполнителем. Счет направляется Заказчику посредством электронной связи по адресу, указанному Заказчиком в заявке.

2.4. Бронирование услуг считается подтвержденным только после оплаты Заказчиком согласованной стоимости услуг в кассу, либо на расчетный счет Исполнителя, в соответствии с разделом 5 настоящего Договора.

2.5. После поступления предоплаты на расчетный счет, Исполнитель высылает на электронную почту Заказчика Подтверждение бронирования с указанием условий оказания Услуги (категории и стоимости забронированных номеров, периода проживания, количество проживающих, расчетные часы и др.)

2.6. Гарантированное бронирование услуг сохраняется за Заказчиком до расчетного часа дня, следующего за днем запланированного заезда. В случае незаезда до этого времени или несвоевременного (менее чем за семь календарных дней) уведомления Заказчика о незаезде, с последнего взимается цена проживания 1-х суток в размере стоимости оказания услуг (1 сутки в номере соответствующей категории).

3. Порядок заключения Договора

3.1. Договор считается заключенным в момент оплаты Заказчиком стоимости Услуг Исполнителя в порядке, предусмотренном в разделе 5 Договора.

3.2. Осуществляя акцепт Договора в порядке, определенном п. 3.1. Договора, Заказчик гарантирует, что ознакомлен, соглашается полностью и безоговорочно принимает все условия Договора.

3.3. Заказчик понимает, что акцепт Договора равносителен заключению Договора на условиях, изложенных в Договоре.

4. Права и обязанности Заказчика

4.1. Заказчик обязуется:

4.1.1. предоставить Исполнителю подлинные, достоверные и достаточные документы, необходимые для оказания Услуг, и нести ответственность за их несвоевременную передачу Исполнителю;

4.1.2. при заселении на БО представить паспорт и свидетельство о рождении ребенка. При отсутствии вышеуказанных документов администратор вправе отказать в размещении. Вся ответственность за материальные потери при этом ложится на Заказчика;

4.1.3. своевременно и в полном объеме производить оплату Услуг в соответствии с Договором и выставленным счетом;

4.1.4. о своих претензиях и жалобах уведомлять Исполнителя в письменной форме путем внесения соответствующих записей в книгу жалоб и предложений либо путем составления претензии.

Если в день выезда Заказчик не предъявит Исполнителю претензию, настоящий договор считается выполненным своевременно, надлежащим образом и в полном объеме;

4.1.5. принимать меры личной гигиены и профилактики по инфекционным заболеваниям в соответствии с принятыми нормами здравоохранения и общечеловеческими принципами. При наличии заболевания (или признаков болезни), передающихся воздушно-капельным путем, запрещается посещение БО до истечения инкубационного периода или получения разрешения от врача.

В случае заболевания или плохого самочувствия (Заказчика или сопровождаемого Заказчиком лица) Заказчик должен уведомить дежурного администратора, немедленно ограничить контакт заболевшего с другими гостями и персоналом, и обратиться за квалифицированной медицинской помощью;

4.1.6. в течение всего времени проживания поддерживать чистоту в помещении и на территории всей базы отдыха, соблюдать санитарные и противопожарные требования;

4.1.7. соблюдать Правила проживания на БО, размещенные на сайте Исполнителя. В случае нарушения указанных Правил, Заказчик подлежит принудительному выселению со всеми совместно с ним проживающими лицами без права требования возврата оплаты за услуги.

4.2. Заказчик вправе:

4.2.1. получать от Исполнителя информацию по вопросам организации и обеспечения надлежащего качества Услуг.

4.2.2. отказаться от исполнения Договора при условии оплаты Исполнителю фактически понесенных затрат на оказание услуг.

4.3. Исполнитель обязуется:

4.3.1. принять акцепт настоящей оферты со стороны Заказчика при возможности оказания услуги в запрашиваемые Заказчиком сроки;

4.3.2. доводить до сведения Заказчика объективную информацию о предоставляемых услугах и иную информацию, необходимую в рамках выполнения обязательств по настоящему договору;

4.3.4. в случае аннулирования заявки произвести возврат стоимости услуг с учетом условий, в соответствии с п. 4.2.2. настоящего договора;

4.3.5. предоставлять Заказчику по первому требованию книгу жалоб и предложений;

4.3.6. соблюдать иные обязанности, предусмотренные настоящей офертой и законодательством Российской Федерации.

4.4. Исполнитель вправе:

4.4.1. самостоятельно определять состав специалистов, оказывающих Услуги, а также содержание программы отдыха;

4.4.2. самостоятельно определять формы и методы оказания Услуг;

4.4.3. проводить корпоративные мероприятия и свадьбы на территории БО в дни проживания индивидуальных гостей;

4.4.4. при производственной необходимости заменять гостиничные услуги с сохранением класса услуг по ранее оплаченной категории или с предоставлением более высокого класса без дополнительной оплаты.

4.4.5. в случае несвоевременного аннулирования Заказчиком заявки удержать с последнего стоимость фактически понесенных расходов, в соответствии с п. 4.2.2. настоящего договора и стоимость проживания 1-х суток, в соответствии с п. 2.6. настоящего Договора.

5. Расчеты сторон

5.1. Заказчик обязан произвести оплату не менее 50% от стоимости забронированных Услуг, в течение 3 (трех) банковских дней с момента получения счета, если до момента начала предоставления Услуг осталось более 5 (пяти) календарных дней, и в течение 1 (одного) банковского дня, если до момента начала предоставления услуг осталось менее 5 (пяти) календарных дней.

В случае неполной оплаты (не менее 50%) стоимости Услуг, Заказчик обязан произвести полный расчет с Исполнителем в день заезда, в противном случае Исполнитель имеет право отказать Заказчику в заселении.

5.2. Заказчик вправе оплатить Услуги путем внесения наличных денежных средств в кассу Исполнителя либо безналичным расчетом.

5.3. Денежные средства, подлежащие возврату Заказчику, передаются в той же форме, в какой они были оплачены (наличным или безналичным расчетом).

5.4. Моментом оплаты считается дата поступления денежных средств на расчетный счет Исполнителя, указанного в выставленном Заказчику счете, либо дата внесения денежных средств в кассу Исполнителя.

5.5. В случае если по истечении 3 (трех) банковских дней с даты получения счета денежные средства не поступили на расчетный счет, либо в кассу Исполнителя аннулирование заявки производится Исполнителем по собственному усмотрению.

6. Ответственность сторон

6.1 Стороны несут ответственность за неисполнение или ненадлежащее исполнение условий настоящего Договора в соответствии с действующим законодательством РФ и условиями настоящего Договора.

6.2. В случае если Заказчик, оплативший услуги, менее чем за 7 (семь) календарных дней до момента начала оказания услуг извещает Исполнителя о необходимости перенести сроки бронирования либо или изменить стоимость услуг в сторону уменьшения (длительность заезда, количество услуг), Заказчик, при подтверждении новых сроков и условий бронирования, оплачивает Исполнителю фактически понесенные им расходы, произведенные в целях исполнения обязательств по настоящему договору. При невозможности оказания услуг в запрашиваемые Заказчиком сроки, Исполнитель вправе отказать Заказчику с удержанием фактически понесенных расходов.

6.3. Заказчик, оплативший заказ, и тем самым согласившийся с условиями настоящего договора, представляет интересы всех лиц, внесенных в заявку, и несет ответственность перед Исполнителем за правильность сообщенных в заявке данных о лицах, в интересах которых он действует. Заказчик также несет ответственность за действия лиц, указанных в его заявке и за выполнение всеми лицами Правил проживания на БО.

6.4. Стороны освобождаются от ответственности по Договору, если она явилась следствием форс-мажорных обстоятельств: пожара, стихийных природных бедствий, военных действий, забастовок и иных общественно-политических событий, а также непредвиденных и непреодолимых обстоятельств. Сторона, для которой в связи с форс-мажорными обстоятельствами создалась невозможность исполнения обязательств по Договору, должна сообщить другой Стороне о наступлении (или прекращении) указанных обстоятельств немедленно или в срок не позднее трех дней с момента их наступления. Не уведомление или несвоевременное уведомление об указанных обстоятельствах лишает Стороны права ссылаться на любые из этих обстоятельств и не освобождает от ответственности по Договору.

6.5. В случае неиспользования забронированных номеров и услуг по вине Заказчика, Исполнитель ответственности не несет и внесенная сумма возврату не подлежит.

6.6. Заказчик принимает на себя все риски, связанные с возможными заболеваниями и травмами, самостоятельно несет расходы по медицинскому обслуживанию. БО не обеспечивает транспортировку в медицинские учреждения, доставку врача в номер или обеспечение лекарствами. Исполнитель не несет ответственности за заражение Заказчика (или членов его семьи) другими гостями инфекционными болезнями, передающимися воздушно-капельным путем.

Исполнитель принимает все возможные меры для недопущения распространения заболеваний. При выявлении у гостя (членов его семьи) инфекционного заболевания или при подозрении на такое заболевание Исполнитель оставляет за собой право прервать оказание услуг. Клиент, при принятии решения о его выселении, должен немедленно освободить номер и обратиться за медицинской помощью.

6.7. Проживание с животными на БО запрещено. Если Заказчик, в нарушение Правил проживания и условий настоящего пункта, без уведомления администрации, привозит для проживания животное, то Исполнитель, при обнаружении данного факта имеет право расторгнуть с Заказчиком Договор (при этом услуга по проживанию считается оказанной; денежные средства не возвращаются) и потребовать оплаты денежных средств за дезинфекцию номера.

7. Персональные данные

7.1. Для выполнения условий Договора Заказчик соглашается предоставить и дает согласие на обработку предоставленных им личных персональных данных (и данных третьих лиц). В соответствии с Федеральным законом от 27.07.2006 г. № 152-ФЗ «О персональных данных» на условиях и для целей надлежащего исполнения Договора.

7.2. Заказчик дает согласие на размещение любых фотографических и видео изображений, видеосюжетов, с изображением как его лично, так и его несовершеннолетних детей, а также лиц, в интересах которых он действовал (супруг, супруга, иные лица, от лица которых Клиент бронирует номер), сделанных во время пребывания Заказчика на БО. Размещение возможно в сети Интернет (на сайте <http://izumrudnoe.ru/>, в любых социальных сетях и т.п.), печатных изданиях, на телевидении, наружной рекламе и т.д. – на любых условиях и в целях, не противоречащих действующему законодательству РФ, в том числе в рекламных, информационных и иных материалах, без выплаты вознаграждения, на срок – до отзыва данного согласия в письменной форме.

7.3. Исполнитель гарантирует конфиденциальность в отношении персональных данных Заказчика и третьих лиц, и предоставляет доступ к персональным данным только тем сотрудникам, которым эта информация необходима для выполнения условий Договора, обеспечивая соблюдение указанными лицами конфиденциальности персональных данных и безопасности персональных данных при их обработке.

8. Условия отмены бронирования

8.1. При несвоевременном заезде Заказчика Исполнителем гарантируется его заселение в течение срока, не превышающего периода времени, указанного в заявке и оплаченного по счету. Денежные средства за услуги, недополученные в результате опоздания Заказчика и иных лиц, указанных в путевке, возврату не подлежат.

8.2. Отказ Заказчика от оплаченных услуг считается аннулированием, которое должно быть подтверждено письменно. Датой аннуляции является рабочий день с 09.00 до 18.00, когда Исполнитель фактически получил и подтвердил аннуляцию от Заказчика.

8.3. Заказчик имеет право, при согласии Исполнителя, в срок не позднее чем за 7 (семь) календарных дней до заселения, внести изменения в условия оказания оплаченных услуг.

9. Разрешение споров

9.1. Все споры и разногласия, которые могут возникнуть между сторонами в результате исполнения настоящего договора, будут разрешаться путем переговоров.

9.2. В случае невозможности разрешения споров путем переговоров споры разрешаются в судебном порядке по месту нахождения Исполнителя.

9.3. По вопросам, неурегулированным настоящим договором и дополнительными соглашениями к нему, стороны руководствуются действующим законодательством РФ.

10. Срок действия договора

10.1. Началом действия договора является оплата Заказчиком стоимости услуг на основании выставленного Исполнителем счета, а его окончанием последний день обслуживания Заказчика, согласно сроку, указанному в путевке.

Исполнитель:

ООО «ГЕРКУЛЕС»

Место нахождения Общества: 606532, Нижегородская обл., Городецкий р-н, д. Большой Суходол (Федуринский с/с), территория турбазы «Магистраль», литер АЯ.

Место нахождения БО «Изумрудное»: Нижегородская обл., Городецкий р-н, Федуринский с/с, 330 м на юго-восток от дер. Большой Суходол

ИНН 5263042465 КПП 524801001

ОГРН 1035206168128

р/с 40702810942070002850

ВОЛГО-ВЯТСКИЙ БАНК ПАО СБЕРБАНК Г. НИЖНИЙ НОВГОРОД

к/с 30101810900000000603

БИК 042202603

(831) 261-33-73, доб. 301 (отдел продаж)